

**CYFROWA  
POLSKA**

# Krótki przewodnik po świecie DVB-T2 dla sprzedawców odbiorników telewizyjnych

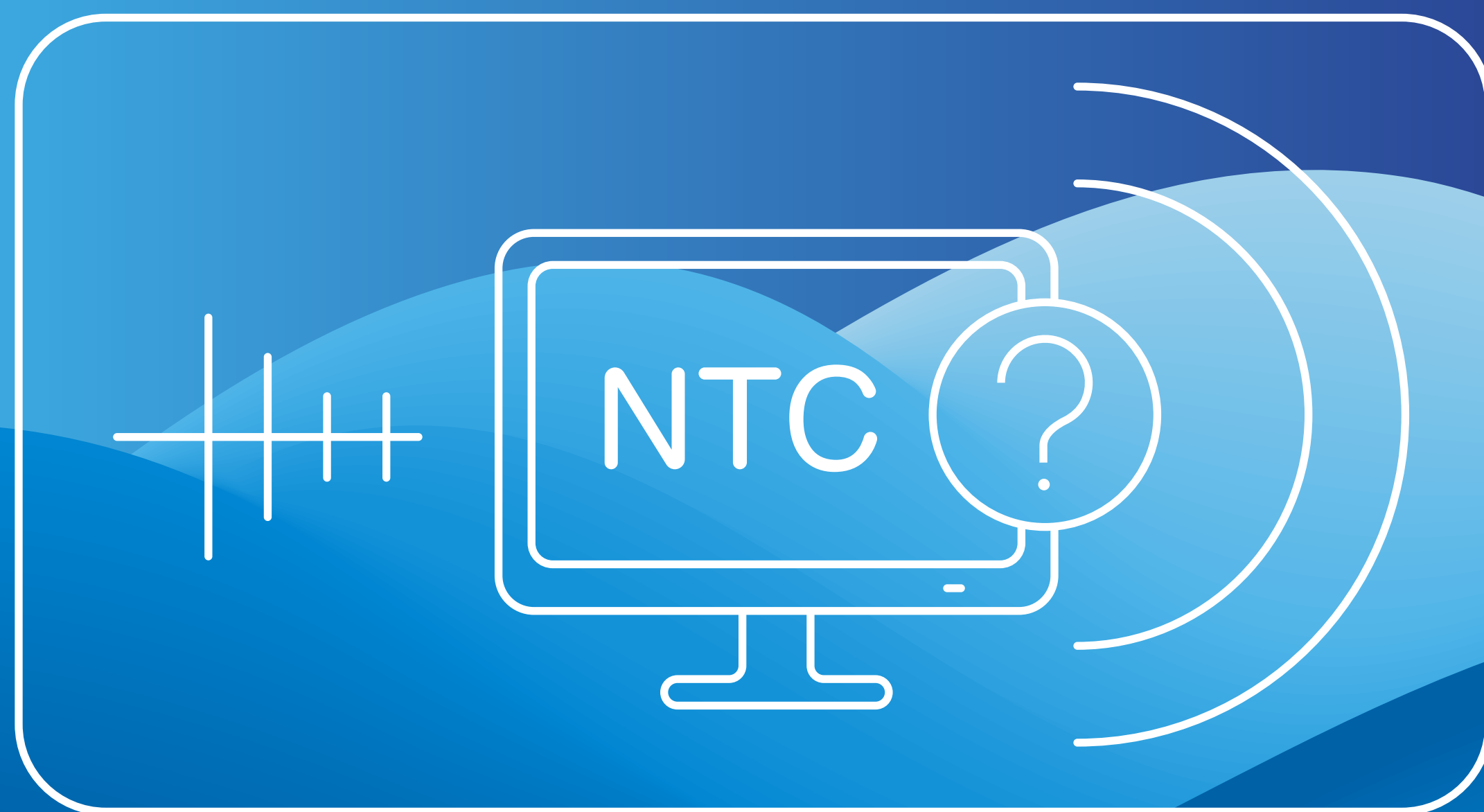


Przygotowane przez: Związek Cyfrowa Polska  
Partner: InfoProdukt

# Spis treści

Co to jest zmiana sygnału NTC i kogo dotyczy?	3
Termin i mapy zmian	4
Jaki sprzęt mogą oferować sprzedawcy?	5
Wymagania dla dekodерów	6
Wymagania dla telewizorów	7
Q&A o Rządowym Programie Bon TV+	8

# Co to jest zmiana sygnału NTC i kogo dotyczy?



**Od 28 marca rozpoczęła się zmiana nadawania sygnału naziemnej telewizji cyfrowej (NTC) w nowy, międzynarodowy standard DVB-T2** pozwalający na m.in:

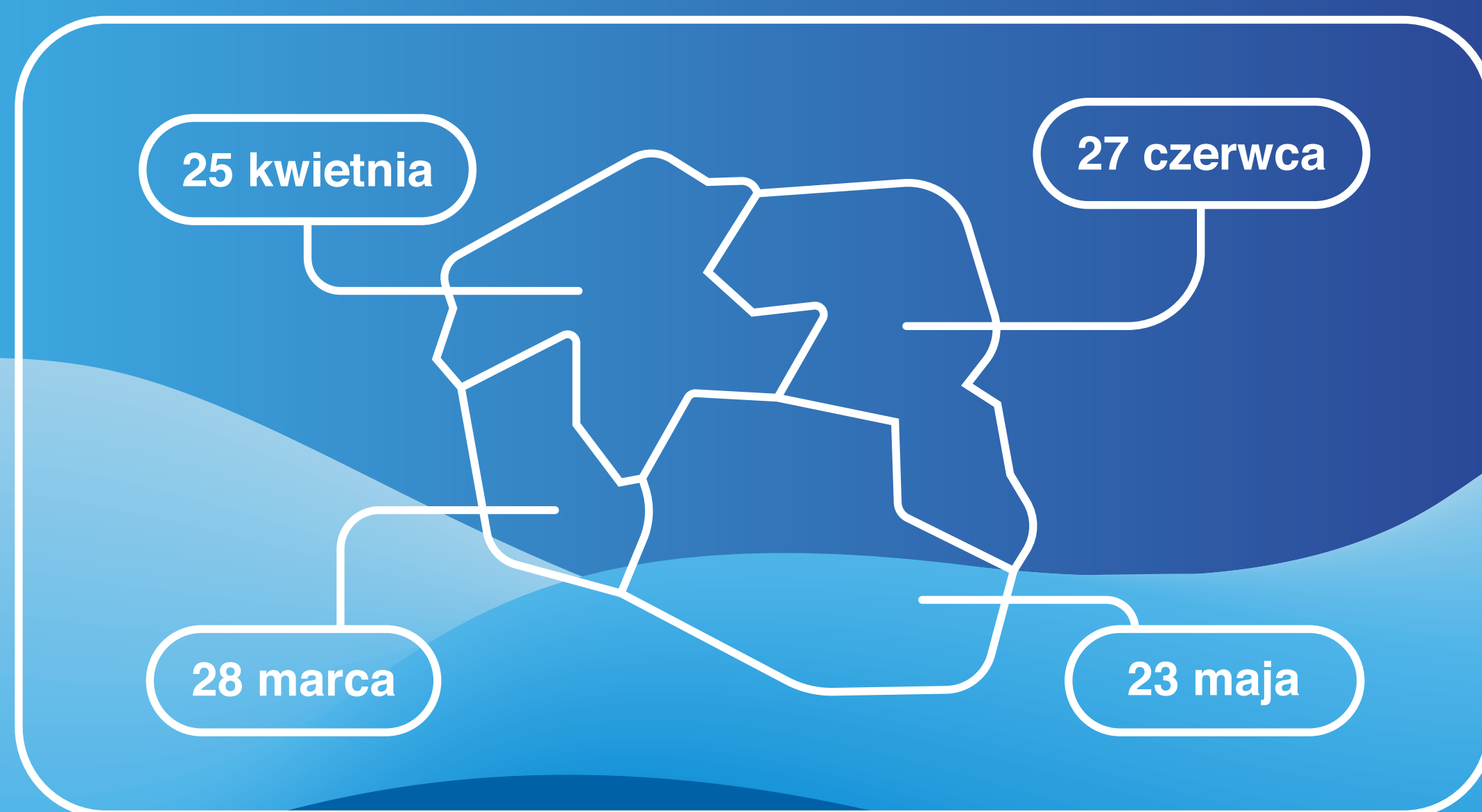
- emisję większej liczby kanałów telewizyjnych w lepszej jakości
- emisję wszystkich programów przynajmniej w jakości HD,
- nadawanie w rozdzielczości **4K**,
- odbiór sygnału **HDR**,
- lepszą jakość dźwięku poprzez obsługę **Dolby Atmos**
- większy **wybór ścieżek audio** jak w najlepszych serwisach VOD.

**Dla odbiorców nowego standardu nadawania telewizji naziemnej, oznacza on:**

- **lepszą jakość** obrazu i dźwięku,
- **większy wybór** kanałów telewizyjnych,
- **nowe interaktywne usługi**, dzięki możliwości podłączeniu telewizora do internetu.

Zmiana dotyczy **TYLKO** odbiorców naziemnej telewizji cyfrowej. **NIE** dotyczy abonentów telewizji satelitarnej lub telewizji kablowej.

# Termin i mapy zmian



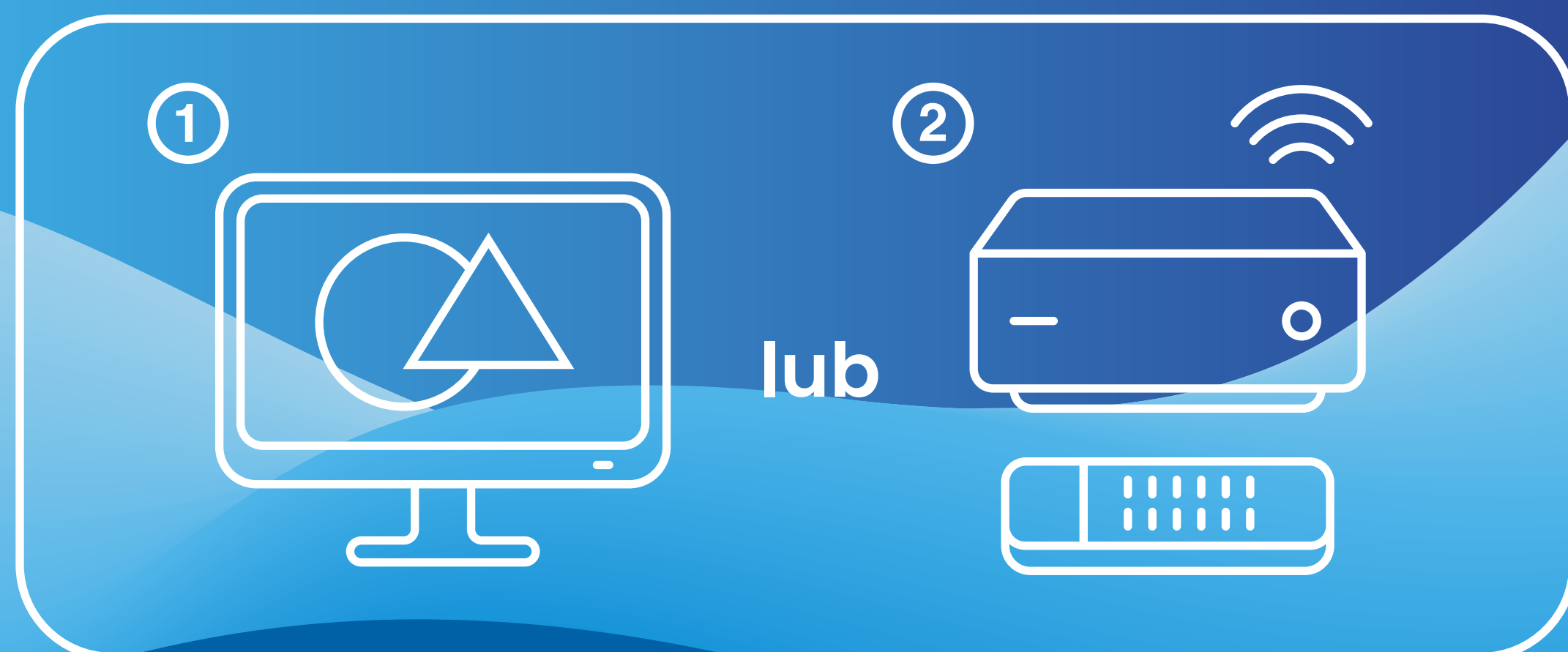
**Nowy standard cyfrowej telewizji nadawany naziemnie, będzie dostępny na terenie całego kraju od 1 lipca br. Emisja sygnału starszej generacji (DVB-T) będzie wyłączana stopniowo w poszczególnych województwach:**

- dolnośląskie, lubuskie i zachodnia część województwa wielkopolskiego – **28 marca!**
- większość województwa wielkopolskiego, zachodniopomorskie, kujawsko-pomorskie, niemal całe pomorskie i północno-zachodnia część mazowieckiego – **25 kwietnia!**
- małopolskie, świętokrzyskie, łódzkie, podkarpackie, opolskie, śląskie, południowa części województwa wielkopolskiego i mazowieckiego – **23 maja!**
- centralna i północna część województwa mazowieckiego, podlaskie, warmińsko-mazurskie i lubelskie – **27 czerwca!**

Zmianie nie podlega emisja programów MUX3 z programami Telewizji Polskiej, który zgodnie z decyzją UKE będzie mógł nadawać w standardzie DVB-T do końca 2023 roku.



# Jaki sprzęt mogą oferować sprzedawcy?



Istnieją dwie możliwości dostosowania się do odbioru nowego sygnału naziemnej telewizji cyfrowej i korzystania w pełni z technologii DVB-T2:

- Zakup specjalnego dekodera do obecnego telewizora,
- Zakup nowego telewizora, jeśli obecny nie spełnia warunków technicznych (np. został zakupiony przed 2015 rokiem)

## **Dekoder**

dofinansowywanie do 100 zł

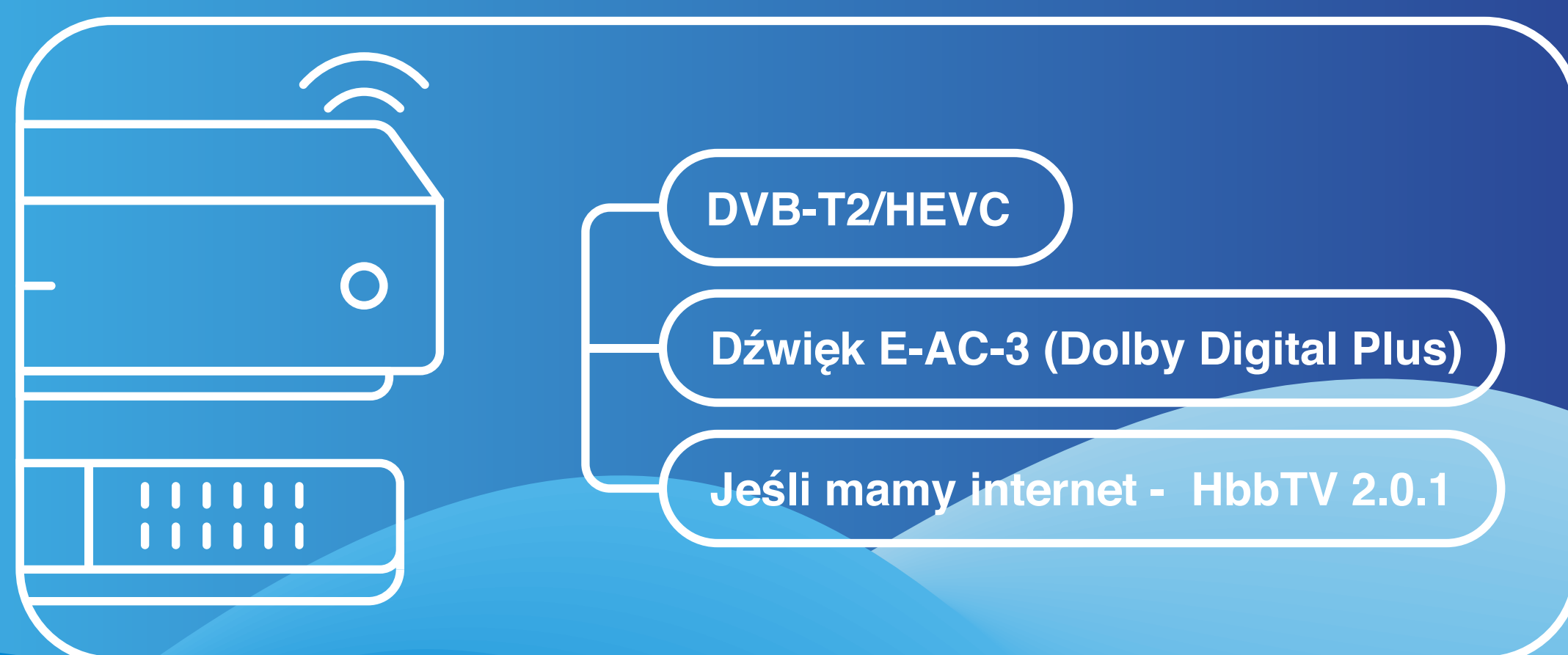
- Większy wybór programów telewizyjnych
- Drugi pilot, dodatkowe kable
- Dwa urządzenia pobierające prąd

## **Telewizor**

dofinansowywanie do 250 zł

- Większy wybór programów telewizyjnych
- Możliwa lepsza jakość obrazu – 4K
- Większy ekran – standard to już minimum 55 cali
- Inteligentny obraz dostosowujący kolory i podświetlenie do aktualnych warunków pomieszczenia
- Lepsza jakość dźwięku - zbliżona do kinowej
- Inteligentny dźwięk dostosowujący się do otoczenia, wyostrzający dialogi
- Inwestycja na lata

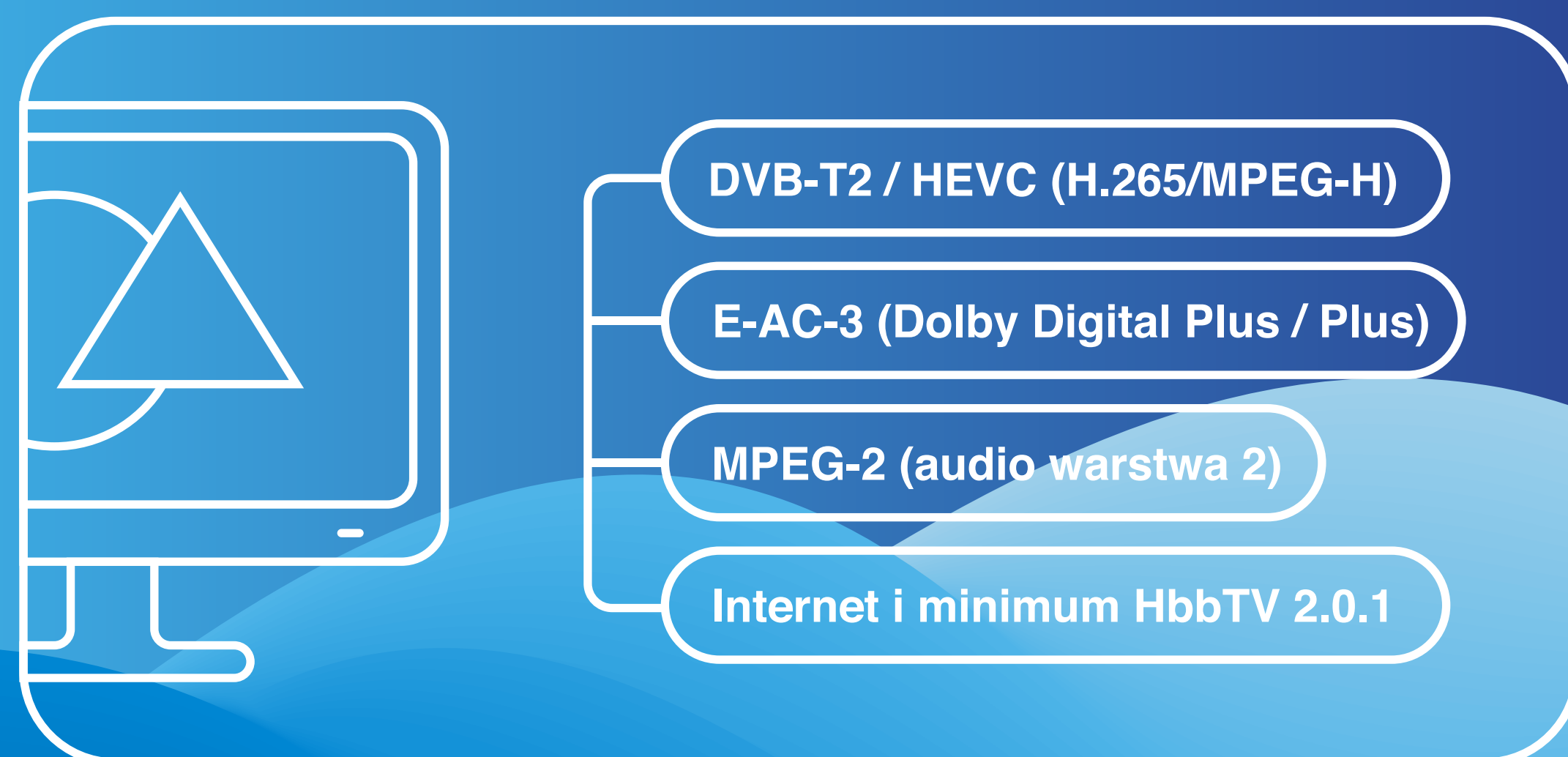
# Wymagania dla dekodерów



Dekoder, który pozwoli na odbiór nowego sygnału technologii DVB-T2, musi:

- odbierać sygnał o standardzie nadawania DVB-T2,
- obsługiwać kodek HEVC (H.265/MPEG-H),
- obsługiwać dźwięk E-AC-3 (Dolby Digital Plus),
- obsługiwać funkcję telewizji hybrydowej w wersji HbbTV 2.0.1 (w przypadku posiadania złącza internetowego RJ45 lub karty sieciowej WiFi).

# Wymagania dla telewizorów



Telewizor przystosowany do zmiany sygnału, to taki, który:

- odbiera sygnał o standardzie nadawania DVB-T2 oraz obraz kodowany HEVC (H.265/MPEG-H)
- obsługuje dźwięk w standardzie E-AC-3 (Dolby Digital Plus lub DD+) oraz MPEG-2 (audio warstwa 2)
- obsługuje funkcję telewizji hybrydowej w wersji HbbTV 2.0.1 (wymagane tylko w przypadku możliwości podłączenia do internetu).

dla telewizorów w rozdzielczości 4K (UHD):

- odbiera obraz HEVC HDR w wersjach HLG10 oraz PQ10,
- odbierać dźwięku w wersji Dolby AC-4.

## Uwaga!

Sankcje za oferowanie sprzętu niezgodnego z wymaganiami. Jako Sprzedawca odpowiadasz karnie za sprzęt, który oferujesz.

Dlatego zwróć uwagę na wymagania dla odbiorników.

Zgodnie z obowiązującym prawem, za oferowanie i sprzedaż produktów niezgodnych z powyższymi wymaganiami, grożą nie tylko kary finansowe, ale również kary pozbawienia wolności.

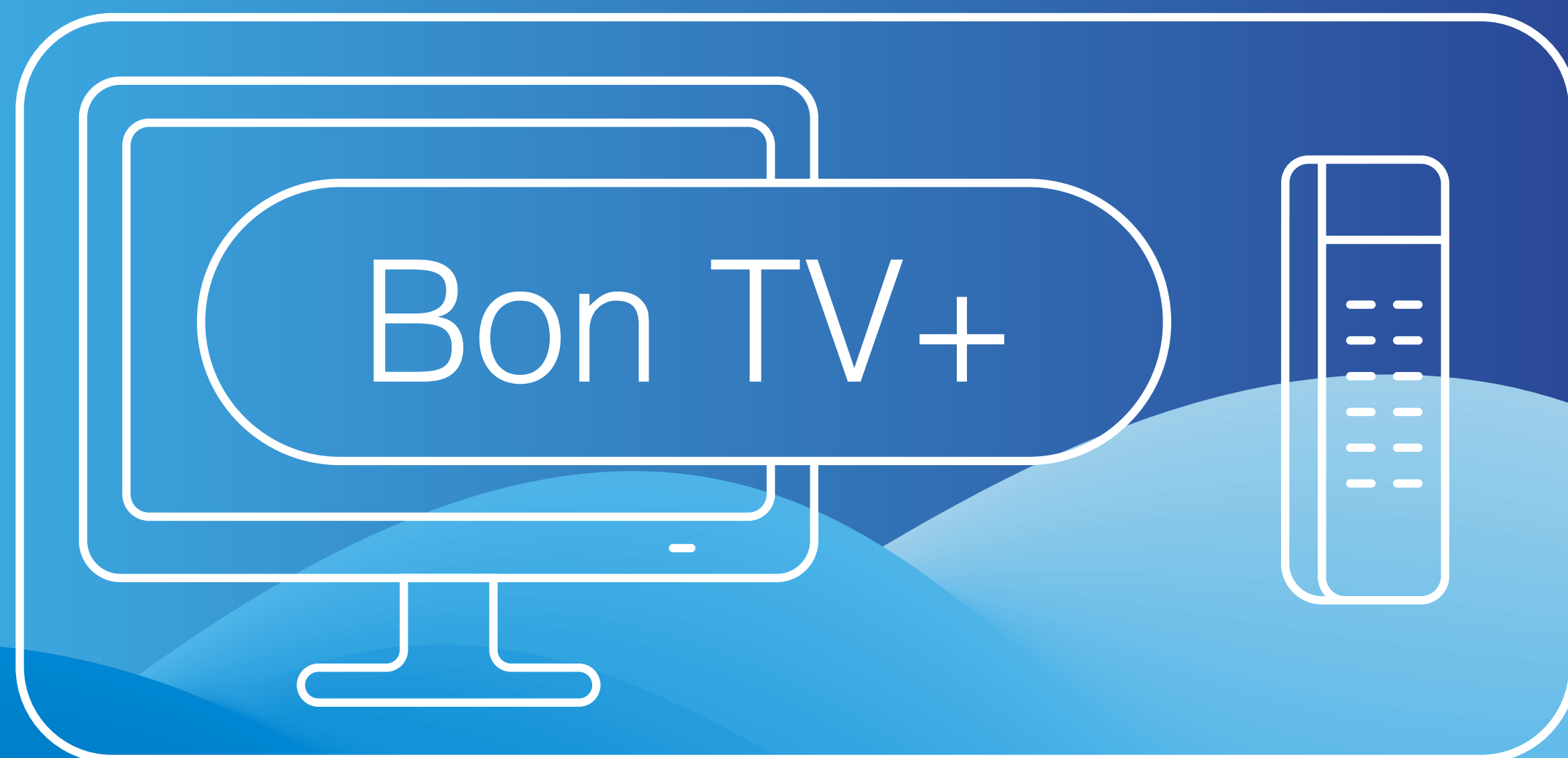
Możesz upewnić się, który sprzęt jest zgodny z wymaganiami.

Sprawdź białą listę odbiorników telewizyjnych na stronie:

<https://cyfrowapolska.org/pl/dzialania/dvb-t2/>



# Q&A o Rządowym Programie Bon TV+



## Kto i jak może uzyskać bon?

**Bon TV+ o wartości do 100 zł** dofinansowujący dekodery lub **bon 250 zł** dofinansowujący telewizory przysługuje:

- na jedno gospodarstwo domowe,
- jednej pełnoletniej osobie,
- zameldowanej powyżej 30 dni,
- jeżeli sytuacja materialna gospodarstwa domowego tej osoby uniemożliwia samodzielne poniesienie kosztów nabycia odbiornika cyfrowego.

Co najważniejsze, brak jest kryteriów dochodowych.

Można go wykorzystać jedynie do **31 grudnia 2022 r.**

Wniosek o dofinansowanie na zakup dekodera lub telewizora będzie można złożyć za pośrednictwem:

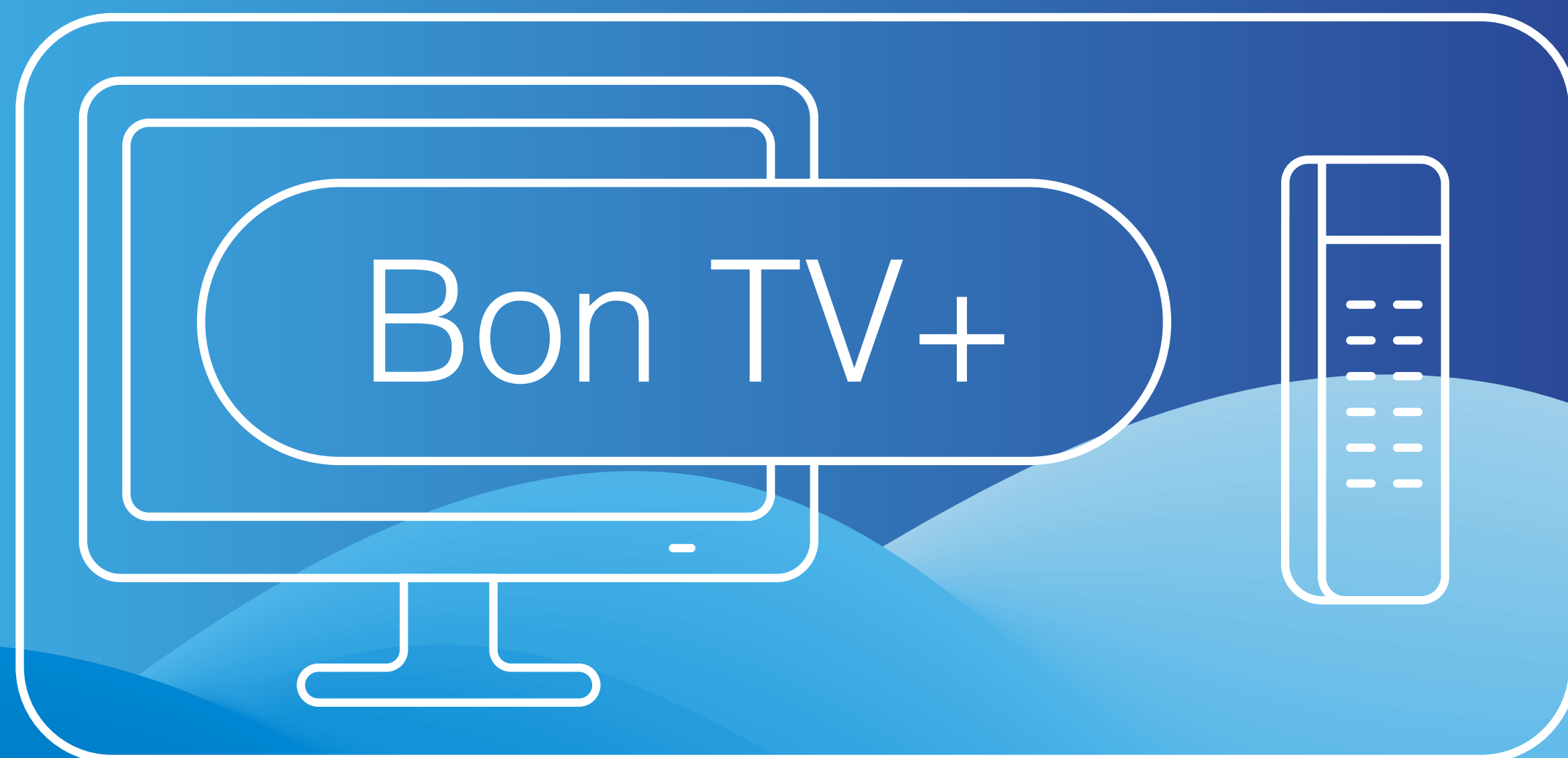
- formularza online na stronie internetowej [www.gov.pl/cyfrowaTV](http://www.gov.pl/cyfrowaTV)
- Poczty Polskiej w tradycyjnej formie papierowej ([lista placówek](#)).

Po złożeniu wniosku osoba uprawniona otrzyma specjalny kod na podany w formularzu online adres e-mail lub w postaci wydruku przekazanego przez pracownika Poczty Polskiej, który będzie rejestrował wniosek w systemie.

Otrzymany kod z przyznanym świadczeniem będzie można zrealizować w sklepach internetowych i stacjonarnych, które przystąpią do programu.



# Q&A o Rządowym Programie Bon TV+



Aby złożyć przez internet wniosek o rejestrację punktu sprzedaży do Rządowego Programu Bon 100+ potrzebujesz profilu zaufanego, e-dowodu lub certyfikatu kwalifikowanego.

Rejestracja w programie polega na założeniu konta w dedykowanym systemie teleinformatycznym, dostępnym na portalu [www.gov.pl](http://www.gov.pl). System ten przeznaczony jest do rejestracji towarów opłaconych przy pomocy dofinansowania oraz pozwoleń na rozliczanie płatności w ramach programu.

#### **Kto może przystąpić do programu?**

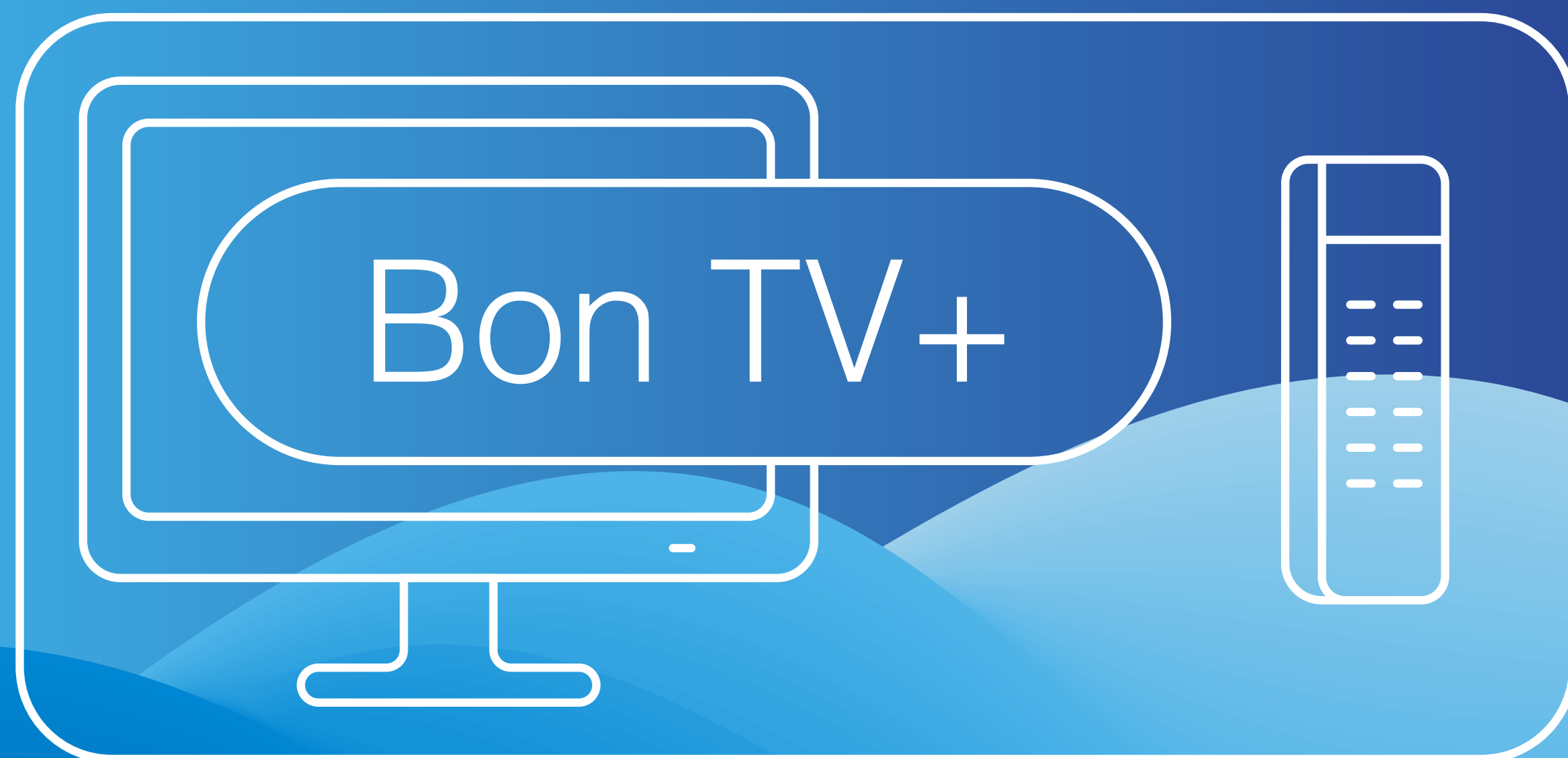
Do programu możesz przystąpić, jeśli jesteś przedsiębiorcą, który:

- sprzedaje odbiorniki cyfrowe, które spełniają wymagania techniczne i eksploatacyjne,
- jest czynnym podatnikiem VAT lub jest zwolniony z podatku VAT,
- ma siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA).

#### **Ile przedsiębiorca będzie czekać na rejestrację w programie?**

Rejestracja w programie nastąpi automatycznie po tym, jak złożysz wniosek.

# Q&A o Rządowym Programie Bon TV+



## Co jeśli klient zdecyduje się zwrócić towar?

Świadczenie na zakup sprzętu pozwalającego na odbiór naziemnej telewizji cyfrowej w nowym standardzie w żadnym wypadku nie jest wymienne na pieniądze. Jeśli klient zwraca towar wtedy sprzedawca, rejestrując go w dedykowanym systemie, ponownie aktywuje kod z przyznanym świadczeniem. Do zwrotu przez sprzedawcę pozostaje ewentualna kwota powyżej świadczenia, jeśli klient zdecydował się na zakup powyżej wysokości dofinansowania.

## Czy konieczne jest zapisywanie informacji o danych osobowych, klientów dokonujących zakupu przy pomocy dofinansowania?

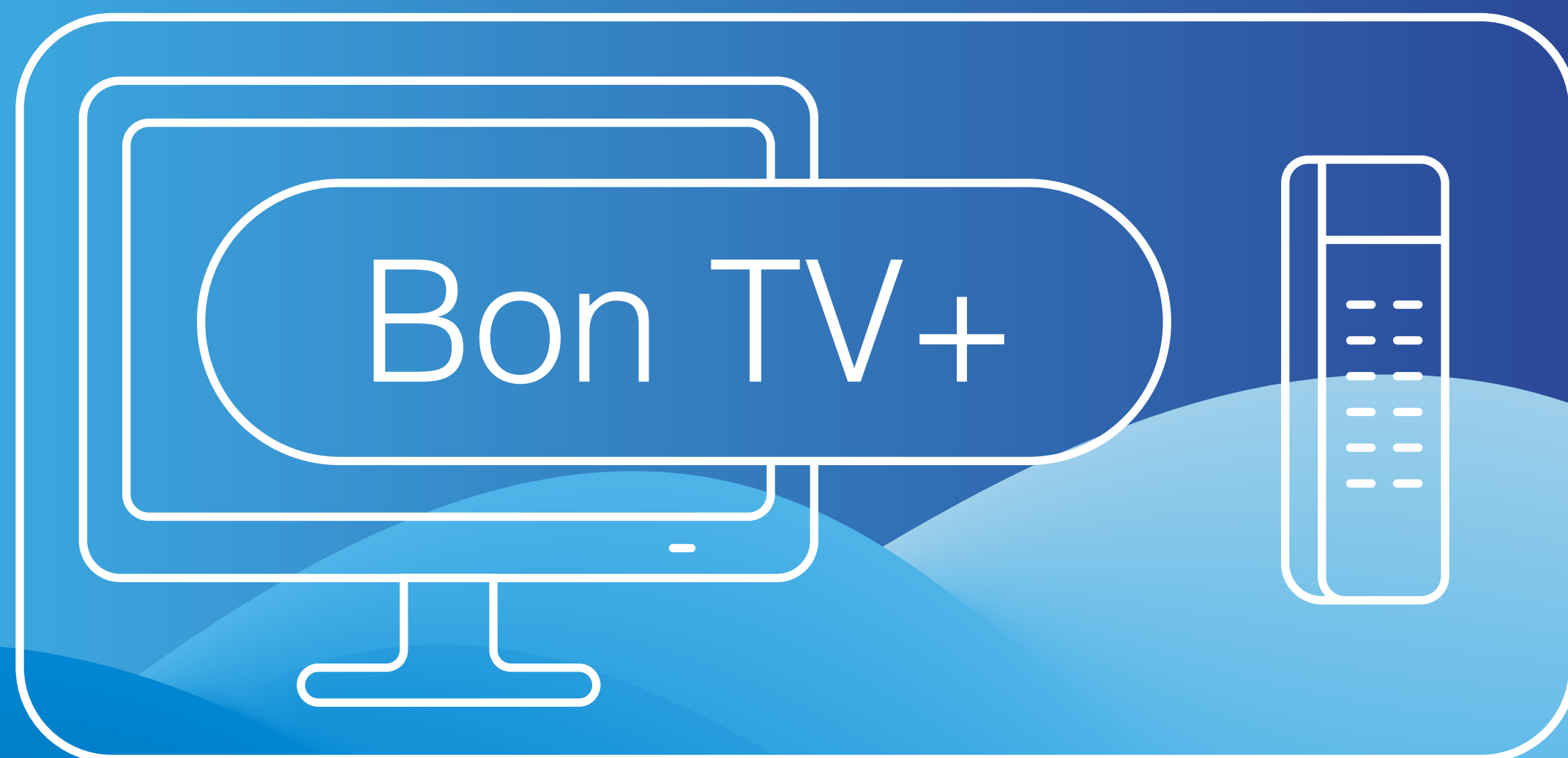
Nie. Żadne dane osobowe osób uprawnionych nie będą przetwarzane przez sprzedawców.

## Gdzie złożyć wniosek?

1. Wejdź na stronę <https://www.gov.pl/web/gov/zarejestruj-firme-w-programie-dofinansowania-do-dekodera-dvbt2>
2. Kliknij przycisk "Złóż wniosek"
3. Zarejestruj firmę zgodnie z poleceniami pojawiającymi się na ekranie: (założenie konta, ustalenie hasła, uzupełnienie danych firmy, dodanie stacjonarnego lub internetowego punktu sprzedaży odbiornika TV lub dekodera).

**Gratulacje! Witaj w Rządowym Programie Bon TV+!**

# Q&A o Rządowym Programie Bon TV+



**Pamiętaj, że przystępując do Programu zobowiązujesz się do:**

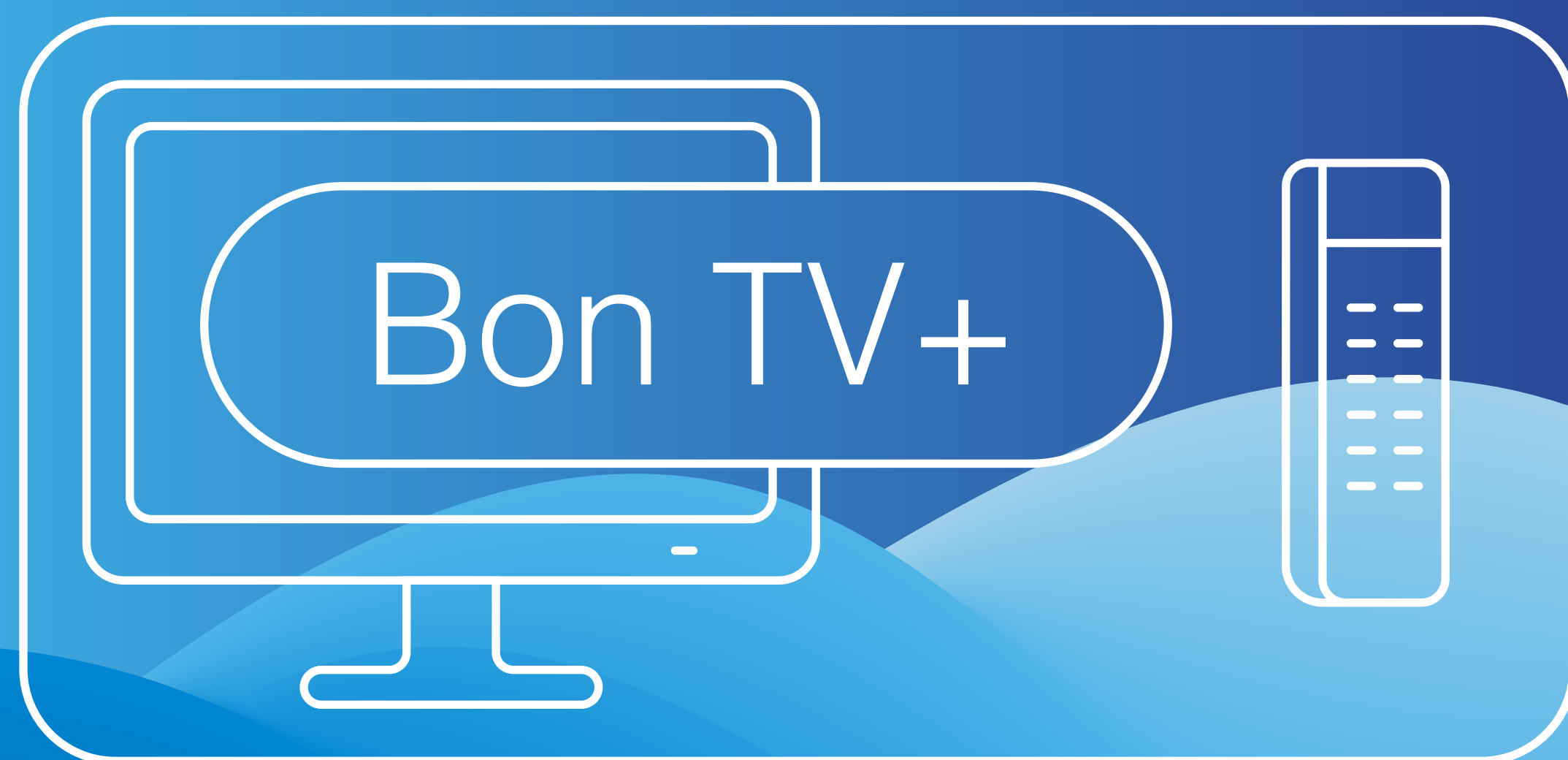
- sprzedaży sprzętu spełniającego wymagane parametry techniczne,
- uczestniczenia w systemie płatności z wykorzystaniem dedykowanego systemu teleinformatycznego,
- złożenia wymaganych oświadczeń o prawidłowości danych i zgodności sprzętu
- informowania klienta o możliwości akceptacji płatności za sprzęt przy pomocy otrzymanego dofinansowania – ekspozycja plakatu w miejscu sprzedaży, baner na stronie internetowej.

Wszystkie materiały graficzne dostępne są na stronie:

<https://www.gov.pl/web/dvbt2/materialy-do-pobrania2>



# Q&A o Rządowym Programie Bon TV+



## Jak dołączyć do Programu Bon TV+ jako Sprzedawca?

1. Po zalogowaniu się do Systemu, po lewej stronie ekranu wybierz: "Dofinansowanie do odbiornika cyfrowego" lub "Dofinansowanie do dekodera".
2. Wybierz "Przyjmij płatność"
3. Wypełnij formularz zgodnie z poleceniami pojawiającymi się na ekranie:
  - podaj kod świadczenia otrzymany od klienta,
  - uzupełnij dane sprzedaży - dane urządzenia, cenę, dane sprzedawcy etc.
  - potwierdź transakcję kodem SMS otrzymanym z Systemu obsługi płatności,
  - sprawdź potwierdzenie realizacji płatności.

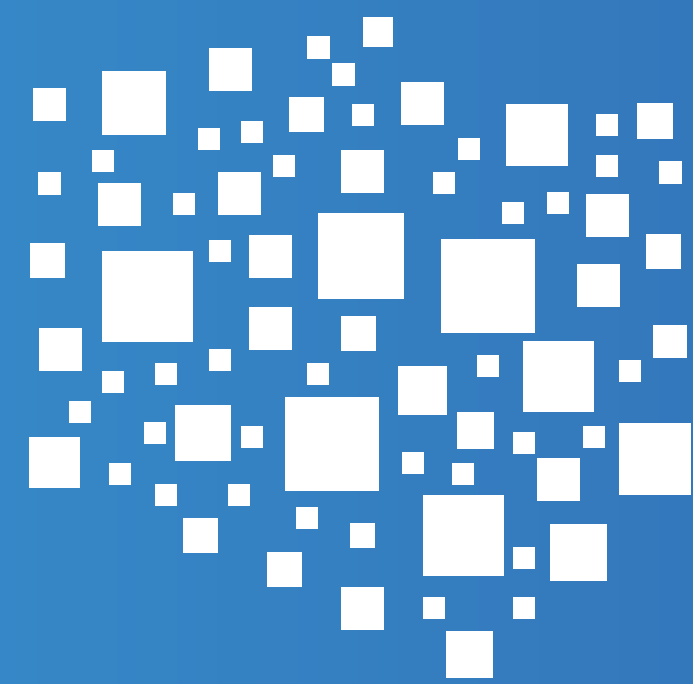
Systemu obsługi płatności Programu Bon TV+ umożliwia także anulowanie płatności w przypadku zwrotu sprzętu (formularz jest analogiczny w przypadku procedury "Przyjęcia płatności"), a także przegląd dobowych i okresowych Raportów Płatności.

### Materiały dodatkowe.

- [Instrukcja użytkownika\\_Wniosek o rejestrację firmy\\_v.1.0.](#)
- [Instrukcja użytkownika\\_System obsługujący świadczenia\\_v2.1.pdf](#)
- [Dokumentacja\\_API\\_dla\\_sklepów\\_internetowych.zip](#)
- [Program\\_dla\\_sprzedawców\\_TV+\\_materiały\\_graficzne.zip](#)

### Kontakt techniczny, obsługa systemu.

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji, zadzwoń na infolinię pod numer **42 253 54 30** lub napisz na skrzynkę kontaktową [cyfrowaTV@coi.gov.pl](mailto:cyfrowaTV@coi.gov.pl)  
Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 18:00 oraz w soboty w godzinach 10:00 – 18:00.



**CYFROWA  
POLSKA**

Przygotowane przez: Związek Cyfrowa Polska  
Partner: InfoProdukt



**INFOPRODUKT**

WWW.INFOPRODUKT.PL